



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

STUDIUL PRIVIND IMPACTUL ȘI IMPORTANȚA TIC ÎN PIATA MUNCII PRECUM ȘI APLICABILITATEA INOVĂRII SOCIALE ÎN DEZVOLTAREA ȘI EFICIENTIZAREA MEDIULUI DE MUNCĂ

**PROIECT: „SPRIJIN PENTRU PIATA MUNCII, PRIN
DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR ANGAJAȚILOR – O
ȘANSA PENTRU FIECARE!”
POCU/726/6/12/135220**

IASI, 2023

CONȚINUTUL ACESTUI MATERIAL NU REPREZINTĂ ÎN MOD OBLIGATORIU POZIȚIA OFICIALĂ A UNIUNII EUROPENE.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

CAPITOLUL I

1. CADRU GENERAL

Prezentul studiu este realizat în vederea analizării impactului și importanței TIC în piața muncii precum și aplicabilității inovării sociale în dezvoltarea și eficientizarea mediului de muncă, în cadrul proiectului : „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților – O șansă pentru fiecare!” Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220.

Proiectul este implementat de către Asociația ”O șansă pentru fiecare”, în calitate de Solicitant, în parteneriat cu Asociația „Centrul de excelență pentru integrarea educațională și socio-profesională a persoanelor dezavantajate – INTEGRA”. Perioada de implementare a proiectului este de 24 luni, iar Activitatea 2.1 „Informarea, constientizarea, identificarea, înscrierea, înregistrarea și monitorizarea grupului tinta”, se derulează pe toată perioada de implementare a proiectului, respectiv 24 de luni, în intervalul 19 ianuarie 2021 – 18 ianuarie 2023.

2. CADRUL LEGAL APLICABIL

Prezenta metodologie se întocmește în conformitate cu cadrul legal în vigoare aplicabil, respectând prevederile următoarelor documente:

- Ghidul Solicitantului Condiții Generale pentru Programul Operațional Capital Uman (2014-2020)
- Ghidului Solicitantului - Condiții Specifice Axa Prioritară 6: Educație și competențe, Obiectiv specific 6.12: „Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale”
- Contractul de finanțare nr. 665/18.01.2021;
- Ghidul privind integrarea temelor orizontale în cadrul proiectelor finanțate din fondurile ESI 2014-2020;

3. OBIECTIVELE PROIECTULUI

Obiectivul general al proiectului este de creșterea a gradului de calificare pentru cel puțin 652 de angajați din regiunile mai slab dezvoltate ale României, prin facilitarea accesului acestora la servicii și măsuri integrate și personalizate de consiliere profesională, de tutorat, de formare profesională și de evaluare și recunoaștere a competențelor dobândite în alte contexte față de cele formale, în vederea asigurării sustenabilității locurilor de muncă.

Proiectul va genera un efect pozitiv, atât pe termen scurt, dar mai ales pe termen lung, atât la nivelul grupului tinta, cât și la nivel local (la nivelul județelor din regiunile de



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axă Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

implementare) și la nivel regional (Regiunile Sud-Muntenia, Sud-Est, Centru și Nord-Est) având implicații și efecte pozitive inclusiv la nivel național. Pe termen lung proiectul va produce efecte pozitive ca urmare a adaptării activităților atât la specificul grupului țintă, cât și la specificului local și regional și a abordării integrate a nevoilor membrilor săi.

Obiectivele specifice ale proiectului

Obs.1) Creșterea gradului de informare și conștientizare referitor la importanța și necesitatea participării la activități de formare profesională, prin acțiuni, activități și evenimente proactive de informare și conștientizare.

Obs.2) Susținerea creșterii gradului de certificare a angajaților din regiunile mai slab dezvoltate ale României și asigurarea sustenabilității ocupabilității în rândul acestora, prin facilitarea accesului acestora la servicii specializate și personalizate de consiliere profesională și tutorat.

Obs.3) Susținerea participării a cel puțin 652 de angajați din regiunile mai slab dezvoltate ale României la programe de formare profesională continuă în sistem formal, în sistem informal/non-formal și la programe de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute prin cai non-formale/informale, în scopul dezvoltării și dobândirii de noi cunoștințe, competențe, aptitudini și abilități de bază și transversale, profesionale și non-profesionale, într-o permanentă corelare cu necesitățile și nevoile pieței muncii.

4. TEME SECUNDARE

Proiectul contribuie la promovarea politicilor U.E. cu privire la șansele egale și ale POCU în această privință, prin asigurarea tratamentului egal, șanse egale și non-discriminare, în orice stadiu al operării sale.

Prezentul proiect promovează, în mod susținut, principiul egalității de gen pe piața muncii, principiu integrat atât în elaborarea proiectului, în implementarea activităților cât și în managementul acestuia. De asemenea, procedurile interne promovează principiul de tratament egal între angajați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă de orice fel și interzic discriminările bazate pe criterii de sex.

În faza de implementare a proiectului, membrii echipei de implementare vor lua în considerare toate politicile și practicile prin care să nu se realizeze nicio discriminare, excludere, restricție sau preferință de gen. O atenție deosebită va fi acordată selecției grupului țintă, când vom avea în vedere să asigurăm o structură echilibrată între femei și bărbați, dar și pe grupe de vârstă.

A. EGALITATEA DE SANSE

1. Egalitatea de gen

Proiectul, atât în faza de elaborare, cât și în cea de implementare și management, aplică prevederile Legii nr.202/2002 cu modificările și completările ulterioare privind egalitatea de șanse și tratament între femei și bărbați, Strategia Europa2020, Constituția României, OG 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, a Leg.221/2010, Codul muncii. Proiectului, va asigura cadrul de implementare a politicii



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

egalității de șanse ca o prioritate orizontală. Astfel, principiul egalității de șanse și gen se va lua în considerare în alcatuirea echipei de proiect pentru coordonarea și implementarea acestuia, prin alocarea persoanelor în cadrul echipei numai pe criterii de competență, astfel echipa de management și implementare a proiectului va include atât persoane de sex feminin, cât și de sex masculin, acestora acordându-li-se drepturi egale. Principiul se va respecta și în selecția, recrutarea GT de 652 persoane (min 15,03% fem, 0,77% pers. rom, 10,28% din mediul rural, 0,31% persoane cu dizabilități, 30,83% persoane din mediul rural cu /grad scăzut de calificare/varsta peste 40 ani) și în derularea activităților cu aceștia și se vor asigura șanse egale pentru persoane cu dizabilități, etc. În cadrul tuturor activităților, evenimentelor, conferințelor și în lucrul cu persoane din GT în proiect se va promova egalitatea de șanse și gen, egalitatea dintre femei și bărbați, accesul persoanelor cu dizabilități, nediscriminare, etc. În cadrul activităților implementate, Solicitantul va promova egalitatea în relațiile de muncă prin aprobarea unui regulament de ordine interioară unde se vor statua: venituri egale pentru munca egală; condiții de muncă ce respectă normele legale; prestarea serviciilor sociale acordate în concordanță cu legislația în vigoare; sancțiuni disciplinare, în condițiile prevăzute de lege, pentru angajați care încalcă demnitatea personală a altor angajați prin activități de discriminare. În cadrul cursurilor, curriculele (suporturile de curs) aferente vor cuprinde o parte legată de egalitatea de gen, șanse, tratament nediscriminatoriu, acces persoane cu dizabilități.

2. Nediscriminare

Toate politicile și practicile care se vor utiliza în implementarea proiectului vor urmări să nu facă nicio deosebire, excludere, restricție sau preferință, pe baza de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingere, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infecție HIV, apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângere, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertății fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alt domeniu al vieții publice, conform OG 137/2000 privind prevenirea și sancționarea formelor de discriminare.

GT al PR este stabilit astfel încât să cuprindă, fără discriminare, reprezentanți ai tuturor categoriilor sociale, economice, etnice, persoane cu dizabilități, care intră în categoriile eligibile. Se vor folosi criteriile de selecție care să garanteze o abordare de gen echilibrată și nediscriminatorie a beneficiarilor direcți, care vor fi publice și transparente în selecția, recrutarea GT de 652 pers. în derularea activităților cu aceștia și se vor asigura șanse egale și non-discriminatorii.

3. Accesibilitate persoane cu dizabilități

Prin cadrul prezentului proiect se va asigura participarea în mod egal, nediscriminatorie a persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu celelalte persoane la mediul fizic, transp, tehnologic, sisteme de informații și comunicare, dar și la toate măsurile și serviciile integrate. Se va asigura accesibilitate pentru persoane cu dizabilități, la toate activitățile integrate oferite prin proiect, conform Tratatului privind



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axă Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

functionarea UE2009, cf Convenției ONU privind dreptul persoanelor cu dizabilități, conform Directivei 2006/54/CE privind punerea în aplicare a principiului egalității de șanse și al egalității de tratament între bărbați și femei în materie de încadrare în muncă și de muncă. Cf Directiva 2004/113/CE de aplicare a principiilor egalității de tratament între femei și bărbați privind accesul la bunuri și servicii și furnizarea de bunuri și servicii, proiectul îndeplinind măsurile și obiectivele Strategiilor Europene în domeniu.

Proiectul va asigura accesibilitatea persoanelor cu dizabilități în GT de 652 persoane (min 15,03% femei, 0,77% persoane române, 10,28% din mediul rural, 0,31% persoane cu handicap/dizabilitate, 30,83% persoane rurale/grad scăzut de calificare/varsta peste 40 ani) la toate activitățile integrate desfășurate în cadrul său. De asemenea, în cadrul conferințelor, evenimentelor, activităților, cursurilor (curriculele (suporturile de curs) etc, se va promova și se vor aloca subiecte destinate exclusiv egalității de șanse, egalității dintre femei și bărbați, accesibilitatea persoanelor în vârstă și a persoanelor cu dizabilități.

4. Schimbări demografice

În România, piața muncii și mediul social a suferit transformări semnificative în contextul restructurării economiei pe fondul scăderii demografice continue, manifestată prin îmbătrânirea populației, scăderea ratei natalității, modificarea structurii familiei, migrația românilor către alte țări, reducerea populației active și a populației ocupate, prin menținerea la valori relativ constante a ratei somajului și prin creșterea somajului de lungă durată, fiind afectată în mod deosebit de capacitatea limitată de creare a unor noi locuri de muncă, dar și de susținere a celor deja existente. Având în vedere toate aceste aspecte, inclusiv necesitatea mutării accentului către investiția în dezvoltarea resurselor umane, considerăm că proiectul pe care dorim să îl implementăm este viabil și se axează pe nevoile identificate la nivelul GT prin analiza preliminară, și propune măsuri și activități integrate de consiliere profesională și tutorat, de FPC, de evaluare și certificare a competențelor dobândite în sistem non-formal, pentru creșterea competitivității resursei umane și dezvoltarea uniformă a societății. Prin aceste măsuri integrate propuse prin proiect, prin creșterea gradului de pregătire profesională a persoanelor din GT, se urmărește reducerea migrației populației, sustenabilitatea locurilor de muncă, facilitarea inserției pe piața muncii, creșterea calității vieții, reducerea gradului de sărăcie și creșterea incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile, persoanelor vârstnice, a femeilor, a tinerilor.

B. DEZVOLTARE DURABILĂ

1. Poluatorul platește

Proiectul asigură prevederi dezvoltate care respectă nevoile din prezent, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a răspunde propriilor nevoi, conform Comisiei Mondiale pentru Mediu și Dezvoltare, dar și prevederilor principale „Poluatorul platește” care implică obligativitatea ca poluatorul să suporte cheltuielile pentru reale măsuri de prevenție a poluării sau să plătească pentru pagubele provocate de poluator, atât la nivel de activitate de management și implementare din proiect, conform OUG 195/2005 privind protecția mediului, OUG 68/2007 privind răspunderea de mediu și conform HG 1403/2007 privind refacerea zonelor în care solul, subsolul și ecosistemele au fost afectate. Principiul prevede că potențialul poluator să suporte toate costurile poluării



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

pe care el a cauzat-o. Principiul „Poluatorul plătește” urmărește ca sarcina cost control asupra mediului să revină în primul rând poluatorului, asigurând astfel faptul că mecanismele de piață iau în considerare aceste costuri și că resursele vor fi alocate corespunzător în produse și consum. Un mecanism ecologic asigură că toate prejudiciile privind calitatea factorilor de mediu vor fi remediate, prin îndeplinirea unor condiții referitoare la: identificarea surselor de poluare; evaluarea datelor de monitorizare privind încărcarea cu poluanți; colaborarea tuturor instituțiilor implicate; existența unui cadru instituțional adecvat pentru implementarea cu succes a acestui principiu. În cadrul conferințelor, evenimentelor, activităților, cursurilor (curriculele, suport de curs, FPC), etc. se va promova și se vor alocă subiecte exclusiv notiuni de dezvoltare durabilă. Principiul de dezvoltare durabilă se va asigura în cadrul proiectului prin faptul că toate echipamentele achiziționate sau puse la dispoziție vor fi de tipul A++ pentru consum redus, se vor utiliza becuri ecologice, hârtie reciclabilă/ecologic.

2. Protecția biodiversității

Proiectul asigură prevederile OUG 57/2007 privind regimul ariilor naturii protejate, conservarea habitatului natural, a florii și faunei în salbaticie prin implicarea noilor generații, și prevede Ordinul 19/13.01.2010 care asigură cadrul legislativ pentru evaluarea adecvată a efectului asupra biodiversității, dar va asigura și implementarea eficientă a unui management al deșeurilor. Prin activitățile desfășurate în cadrul proiectului se va urmări transmiterea sfaturilor practice ce pot fi aplicate zi de zi, pentru sensibilitatea comunității, în vederea protecției biodiversității. Proiectul va stabili monitorizarea responsabilității și resurselor acest cu scop de a diminua/elimina efecte negative asupra mediului, prin monitorizarea atentă a modului de implementare a activității și efectelor acestora asupra dezvoltării durabile. Prin proiect se asigură faptul că activitățile finanțate sunt furnizate într-un mod care asigură reducerea impactului negativ asupra mediului, și se asigură că în implementarea activității vor fi incluse și module de dezvoltare a competitivității și aptitudinii de dezvoltare durabilă, care să promoveze dezvoltarea de locuri de muncă ecologice, sau care au în vedere îmbunătățirea mediului, protejarea și conservarea biodiversității sau utilizarea eficientă a resurselor. Prin toate activitățile de management și implementare se va asigura implementarea activităților cu impact minim asupra calității biodiversității, se va asigura un management al deșeurilor performante, și nu se vor utiliza substanțe periculoase.

3. Utilizarea eficientă a resurselor

Proiectul va asimila principiile și obiectivele dezvoltării durabile ca element integrat al ansamblului de cunoștințe, aptitudini și deprinderi necesare existenței și performanței personale și socio-culturale. Implementarea proiectului va susține dezvoltarea ecologică echilibrată și echitabilă, acces într-un sistem deschis, util responsabilității resurselor cu înalt nivel de protecție a mediului, asigurarea dezvoltării durabile globale. La începutul proiectului se va organiza pentru echipa de proiect o sesiune de instruire cu privire la tematica dezvoltării durabile și utilizarea eficientă a resurselor. Pentru desfășurarea activităților de management, în sediul de proiect se va opta în cea mai mare parte pt



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

becuri ecologice, cu consum redus, pt protejarea risipei de consum a energiei neregenerabile. În cadrul desfășurării activității de management, se va utiliza preponderent hârtie reciclabilă/ecologică, se va promova politica imprimării doar a documentelor necesare și a imprimării față-verso a acestui document, dar și va asigura și limitarea impactului negativ al transportului prin folosirea mijloacelor de comunicare electronice, optimizarea oportunităților de a utiliza a resurselor locale. În cadrul implementării proiectului vor fi utilizate

mijloace electronice de comunicare între membrii echipei de implementare ceea ce va conduce la reducerea consumului de hârtie și alte consumabile.

4. Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Educația pentru dezvoltare durabilă va fi integrată pe parcursul tuturor conferințelor, evenimentelor, activităților, cursurilor, prin module special dedicate pentru înțelegerea practică a problemelor de „schimb climatice” și “aptitudinilor verzi” pe care o persoană le poate integra în activitatea de zi cu zi, la locul de muncă, afacere proprie, etc. Echipa de management va crea și respecta cu desăvârșire un regulament privind gestiunea deșeurilor produse prin activitățile întreprinse, utilizarea eficientă a resurselor și protecția mediului inconjurător. Proiectul va asigura și limitarea impactului negativ al transportului prin folosirea mijloacelor de comunicare electronice. Conferințele, evenimentele, activitățile, cursurile, vor avea module dedicate schimbărilor climatice și se va pune accent pe informarea și instruirea persoanelor din GT asupra impactului activităților pe care le pot desfășura zi de zi, prin activitățile lor simple, de a proteja mediul inconjurător, reducerii emisiilor de carbon, dar și susținerea dezvoltării agriculturii ecologice.

5. Reziliența la dezastre

Prin conferințele, evenimentele, activitățile și cursurile din cadrul proiectului se vor prezenta module dedicate managementului riscului la inundații și incedii, va crește gradul de informare al persoanelor din comunitate cu privire la noțiunile de prevenire și combatere a unui incediu și a unei inundații pt combaterea acestor evenimente. În cadrul acestor activități, evenimente și cursuri, persoanele participante vor dobândi competențe pt prevenirea acestor evenimente ce pot afecta desfășurarea activității de zi cu zi prin prezentarea concretă a unor măsuri de construire a unor diguri, baraje, deviații de ape, consolidări de maluri, zone umede, etc., dar și metode de evitare a producerii unui incediu. Prin aceste activități, în cadrul proiectului se va

promova și dezvolta cultura riscului la dezastre, în rândul persoanelor din GT pt a prevenii astfel de evenimente nefericite ce pot afecta desfășurarea activităților acestora. Se va susține împadurirea terenurilor degradate, și aplicarea unor mai bune practici, susținându-se și promovându-se practicile ecologice, în vederea asigurării dezvoltării durabile.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

CAPITOLUL II

COMPONENTA GRUPULUI TINTA

Natura, categoriile și dimensiunea grupului tinta (este compus doar din persoanele care beneficiază în mod direct de activitățile proiectului) sunt luate în considerare și în corelare în funcție de natura și complexitatea activităților implementate și de resursele puse la dispoziție prin proiect, iar categoriile de grup tinta sunt clar delimitate și identificate inclusiv din perspectiva geografică și a nevoilor, în relație cu analiza de nevoi și resursele din cadrul proiectului.

Grupul tinta al proiectului este format din **652 de persoane** din (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), cetățeni UE și care vor avea domiciliul sau reședința într-una din Regiunile mai puțin dezvoltate Sud-Muntenia, Sud-Est, Centru și Nord-Est.

NB*: măsurile vizează doar FPC a angajaților la inițiativa proprie sau a partenerilor sociali & alte entități reprezentative pentru interesele angajaților (cu excepția angajaților care participă la formare la inițiativa angajatorilor).

STRUCTURA GRUPULUI TINTA:

1. Structura grupului tinta în funcție de categoria de persoană:

Din cele 652 persoane din GT (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), proiectul va promova și va susține faptul că:

- minim 73 persoane din GT (11,25%) vor avea statutul de „angajat (din categoria PFA și/sau Intreprinderi Individuale)”.

2. Structura grupului tinta în funcție de sectoarele/domeniile SNC în care activează:

Din cele 652 persoane din GT (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), proiectul va promova și va susține faptul că:

- minim 49 persoane din GT (7,50%) vor proveni din sectorul/domeniul SNC de „Turism și ecoturism”;
- minim 20 persoane din GT (3,00%) vor proveni din sectorul/domeniul SNC de „Procesarea alimentelor și a băuturilor”;

3. Structura grupului tinta în funcție de domiciliu și de mediul de rezidență:

Din cele 652 persoane din GT (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), proiectul va promova și va susține faptul că:

- minim 24 persoane din GT (3,75%) vor proveni din Județul Prahova, Reg. Sud-Muntenia;
- minim 33 persoane din GT (5,00%) vor proveni din Județul Constanța, Reg. Sud-Est;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- minim 24 persoane din GT (3,75%) vor proveni din Județul Brașov, Reg. Centru;
- minim 24 persoane din GT (3,75%) vor proveni din Județul Iași, Nord-Est;
- minim 67 persoane din GT (10,28%) vor fi persoane din mediul rural.

4. Structura grupului tinta in functie de sex si de categoriile sociale:

Din cele 652 persoane din GT (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), proiectul va promova și va susține faptul că:

- minim 98 persoane din GT (15,03%) vor fi persoane de sex feminin;
- minim 5 persoane din GT (0,77%) vor fi persoane de etnie roma;
- minim 2 persoane din GT (0,31%) vor fi persoane cu dizabilități/handicap sau alte categorii de grup vulnerabil;

5. Structura grupului tinta in functie de varsta si de nivelul de studii absolvite (nivel de calificare):

Din cele 652 persoane din GT (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), proiectul va promova și va susține faptul că:

- minim 67 persoane din GT (10,28%) vor fi persoane cu vârsta de peste 40 de ani;
- minim 67 persoane din GT (10,28%) vor fi persoane care au un nivel scăzut de calificare;

Din cele 652 persoane din GT (4S114) angajați (inclusiv PFA și/sau Intreprinderi individuale), proiectul va promova, va susține și va asigura faptul că 30,84% (201 persoane) vor fi persoane cu vârsta de peste 40 de ani / persoane care au un nivel scăzut de calificare / persoane din mediul rural, astfel:

- minim 67 persoane din GT (10,28%) vor fi persoane cu vârsta de peste 40 de ani;
- minim 67 persoane din GT (10,28%) vor fi persoane care au un nivel scăzut de calificare;
- minim 67 persoane din GT (10,28%) vor fi persoane din mediul rural.

NB*: "Persoana cu nivel scăzut de calificare" reprezintă o persoană cu un nivel de educație ISCED 0-2 (cel mult studii gimnaziale absolvite), sau care are studii de nivelul ISCED 3 dar acestea nu mai sunt cerute de piața muncii sau au ocupații din grupa majoră 9 cf. COR – Muncitori Necalificați sau alte ocupații precum personal casnic pentru îngrijire.

Structura grupului tinta poate fi modificată/adaptată/actualizată în funcție de realitatea din implementarea proiectului, cu scopul unei optime și performante implementări, precum și în conformitate cu legislația națională.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

CAPITOLUL III

IMPACTUL SOCIAL AL UTILIZĂRII TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR

Cele „șapte minuni ale lumii” înglobează șapte monumente celebre ale antichității, care au constituit fiecare, la un moment dat, culmi ale științei și tehnicii orientale și greco-romane. Oricare dintre aceste șapte monumente nu au fost denumite „minuni” în sensul de „miracol” mistic, de fenomen supranatural, ci în accepțiunea de realizări excepționale, care depășeau tot ceea ce se construise până atunci. În această ordine de idei, orice înfăptuire grandioasă, orice invenție deosebită a geniului uman, realizată după antichitate, ar fi trebuit să primească, prin analogie, numere de ordine. Și totuși, nici o nouă realizare grandioasă nu a mai fost nominalizată ca fiind o nouă „minune” a lumii. Apariția tiparului, a mașinii cu aburi, a electricității, a motorului cu ardere internă, a energiei atomice, a mașinii electronice de calcul, a primului satelit, a primei nave cosmice care a aselenizat etc. ar fi putut fi socotită ca „a opta minune” a lumii. Omenirea nu a mai continuat însă numerotarea. O explicație a acestui fapt ar putea fi și aceea că, pe de o parte, toate noile realizări nu mai aveau atributul unicatului, iar, pe de altă parte, efectul „civilizator” al tehnologiilor de după revoluția industrială, care au necesitat arderea combustibililor fosili și distrugerea pădurilor pentru creșterea suprafețelor agricole, a condus la ruperea echilibrului dintre cantitatea de oxigen produsă de plante și cantitatea de oxigen consumată de animale și, ca urmare, planeta și-a schimbat condițiile de mediu. Acest fapt a pus sub semnul întrebării utilizarea oricărei noi tehnologii moderne și societatea omenească a căutat căi, modalități, care să-i asigure o cât mai bună adaptare la schimbările majore tehnologice. Cu toate acestea, aplicarea unor noi tehnologii, chiar și în cazul soluționării unor probleme curente de producție, de creștere a bunăstării, de îmbunătățire a stării de sănătate, a dat naștere, uneori, la efecte secundare, nedorite, a căror soluționare a necesitat și necesită noi eforturi. Întotdeauna o tehnologie a constituit atât obiectul unei aplicări conform scopului pentru care a fost creată, unei reutilizări, cât și al unor abuzuri sau al unor accidente. La început, fiecare tehnologie nouă a făcut posibil ca în implementarea ei să fie implicați specialiști, dar și nespecialiști. Mulți pseudoinventatori, pornind de la inventarea de către Thomas Edison a sistemului electric de iluminare, au propus fel și fel de pseudoinvenții care nu reușeau decât să provoace disconfort: perii electrice care ar fi eliminat calviția, pantofi sau curele electrice care ar fi vindecat infertilitatea, supraponderabilitatea sau impotența și multe alte aberații asemănătoare. Cu cât o tehnologie este mai puternică atunci când este folosită corect, conform scopului pentru care a fost creată, cu atât ea este mai nocivă atunci când este folosită în mod abuziv. Utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC) presupune luarea în considerație a unor probleme de ordin: tehnic (hardware și software, vulnerabilitatea sistemelor informatice), managerial (de mare utilitate în stabilirea politicii afacerilor), legal (noi reglementări și legi, impunerea aplicării eficiente a prevederilor legale, sancționarea actelor criminale etc), educațional (utilizatorii TIC trebuie să devină conștienți



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

de funcțiile și efectele potențiale generate de mijloacele tehnice utilizate și să învețe cum și când le pot folosi în siguranță), etic (etica informaticienilor) și de piață (con competiția și cererea utilizatorilor de mijloace tehnice pot genera multe perfecționări tehnice, atât ca hard cât și ca soft). În utilizarea TIC, trebuie să ne adaptăm la schimbările care vor apărea în structura funcțiilor sociale, să devenim conștienți că va trebui să învățăm noi meserii, să căpătăm noi abilități, să devenim mai buni, mai conștiincioși, perfecționând continuu relațiile sociale. Procedeele, metodele și tehnicile care stau la baza utilizării TIC continuă să se dezvolte și să se diversifice exponențial, an de an, și se estimează că ritmul de creștere exponențială va continua să se mențină, cel puțin și în următorii 20 de ani, determinând noi caracteristici specifice mediului social în care vom trăi. Dar, ca orice nouă tehnologie, tehnologia TIC poartă și un conținut care, prin utilizare, poate să fie potențial nociv, să încalce legalitatea sau să fie folosit chiar și pentru organizarea și desfășurarea de activități criminale. În acest context, societatea informațională – societatea cunoașterii (SI-SC) este considerată ca fiind un mediu foarte diferit, fără precedent, în care implementarea ultimelor realizări tehnice trebuie să meargă în paralel cu adoptarea de noi soluții juridice, care să pună în valoare efectele pozitive ale impactului TIC și să monitorizeze efectele negative, care ar putea apărea la punerea în practică a oricărei noi tehnologii. „Minunile” ultimelor generații – telefonul, radioul, automobilul, avionul – au fost inventate la sfârșitul secolului XIX și în primele decade ale secolului XX. Ele au schimbat modul în care muncim și trăim și în care obținem informația, modul în care interacționăm cu vecinii (chiar și modul în care definim noțiunea de vecin), cu cunoscuții, modul în care ne organizăm viața de familie. Schimbările provocate de aceste minuni au fost globale, dar lente, s-au manifestat treptat, în timp, deși, după unele date statistice, și în prezent, mai mult de o treime a populației globului nu are acces la electricitate. În anul 1957, a fost lansat primul satelit artificial al pământului, iar în anul 1969 Neil Armstrong a pășit pe lună. De la acest eveniment notabil în cucerirea cosmosului, nu s-a auzit ca cineva să-și fi petrecut vacanța pe lună și nici ca o mare parte din activitatea productivă, de desfacere sau de cercetare-dezvoltare să se desfășoare în spațiul interplanetar. Aselenizarea a avut un impact social relativ redus asupra vieții noastre cotidiene. În istoria tehnologiei, dezvoltarea mașinii electronice de calcul este unică. Nici o altă realizare tehnică nu a înregistrat progrese atât de rapide după inventarea sa. De la John Napier, Blaise Pascal, Gotfried Wilhelm Leibnitz, Charles Babage, până la Alan Turing și Bill Gates, o mulțime de creatori tehnici au contribuit la conceperea și dezvoltarea mașinii de calcul, ajungându-se astăzi la niveluri de evoluție de neconceput cu numai câțiva ani în urmă. Comparația dintre primul calculator electronic (ENIAC – 1946) și cele mai moderne calculatoare din zilele noastre confirmă pe deplin afirmația făcută:

Nr. Crt.	PERFORMANTE	ENIAC (Electronic Numeral Integrator and Computer)	CALCULATOR MODERN
1	Viteza de lucru	5000 adunari pe secunda	Mai mult de 10000000000 instrucțiuni /secunda
2	Cost	5-10 mil \$ SUA (la valoarea curentă)	Circa 200-500 \$ SUA (la valoarea curentă)
3	Dimensiuni	20 m lungime, 30 tone	De la dimensiunea unui carnetel de notite până la dimensiunea unui frigider



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

4	Componente	Tuburi cu vacuum, rezistente, condensatori, intreruptoare etc	Circuite integrate, cip-uri
5	Dispozitive de introducere a datelor	Cartele perforate	Tastatura, voce, scanere, scris de mână, mouse, atingeri ale ecranului
6	Dispozitive de extragere a datelor	Cartele perforate	Text afișat pe ecran, imprimante, dispozitive grafice, semnale sonore etc
7	Comunicații	NU	Modem, fax, acces la e-mail și www
8	Software	NU	Variat și bogat, poate fi nominalizat chiar de către utilizator

Calculatoarele au influențat și influențează viața noastră din ce în ce mai intens. Ele se află peste tot acum: la birou, la domiciliu, în gări, în bănci, în școli, în spitale, în parcuri de distracție.

Cu o generație în urmă nu existau CD-uri, nu existau cabluri TV, nici mașini automate bancare, nici PC-uri. Calculatoarele erau, în cel mai bun caz, niște mașini de dimensiunile a trei-patru frigider și trebuiau să lucreze în spațiu climatizat. Bunicii și părinții care sunt mai vârstnici, nu au cunoscut sau nu au avut acces la calculatoare. La cea de-a 25-a aniversare a primei aselenizări umane, un documentar de televiziune (CNN) a precizat că modulul lunar, folosit de astronauții de pe Apolo, avea la bord o capacitate de calcul mai mică decât cea care era instalată în anul 1994 la bordul unui automobil cu control electronic al funcționării.

Calculatoarele au accelerat evoluția societății, într-o oarecare măsură. În contrast, cele mai promițătoare tehnologii, al căror debut își face prezența actualmente, sunt datorate în primul rând comunicării între calculatoare, adică conexiunilor între acestea, mai degrabă, decât computerizării. Tehnologiile inventate de-a lungul timpului au avut drept scop tocmai comunicarea, eliminarea izolării. În viitorul imediat nu va exista nici o instituție, nici o persoană, nici un guvern care să nu suporte impactul TIC. Ubicuitatea calculatoarelor și ritmul rapid de evoluție tehnologică a acestora sunt aspectele cele mai semnificative ale actualei revoluții informatice. TIC a devenit o parte integrantă a traiului nostru cotidian, a activităților noastre economice, a vieții noastre sociale. Dezvoltările microprocesoarelor, memoriilor, a software-ului, a tehnologiilor de comunicații au condus la convingerea că standardele Internet și tehnologiile specifice ne pot ajuta să construim rețele de calculatoare capabile să conecteze pe oricine în orice loc. Simbolul convergenței dintre telecomunicații, calculatoare și tehnologia de control, Internetul, reprezintă unul dintre vectorii societății informaționale. Este un fapt comun în a recunoaște că informația este omniprezentă în activitățile umane. TIC, de la calculatorul personal la rețeaua Internet, de la telefonul mobil până la rețelele mondiale de comunicații, sunt în plină dezvoltare și ne transformă viața, relațiile, organizarea societăților. Astăzi suntem angajați într-o mare schemă de creștere, amplificare și extindere a relațiilor și a comunicației între toate ființele și toate lucrurile. Potențialul Internetului de a informa, educa, distra și de a se constitui ca suport pentru organizarea și desfășurarea afacerilor la scară globală este considerabil. Încă din antichitate, rețelele au oferit oportunități pentru dezvoltări și inovări și au furnizat structuri pentru sistemul economic și social. Rețelele de drumuri și apeductele Imperiului Roman, sistemul de căi ferate continentale din secolul XIX, rețelele de sateliți și cele de telecomunicații ale



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axă Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

secolului XX, au permis omului să depășească barierele spațiului și timpului, să acceseze și să deschidă noi frontiere pentru interacțiunea și ingeniozitatea umană.

În prezent, a devenit evident că „infrastructura informațională” (rețelele interconectate de calculatoare, dispozitivele și software-ul aferent) poate avea un impact tot atât de mare, dacă nu și mai important, asupra structurilor mondiale economice și sociale, decât rețelele precedente. Dezvoltările TIC din ultima decadă au transformat deja societatea noastră sub multe aspecte, dintre care menționăm:

- modul în care ne reprezentăm societatea în care trăim;
- relațiile interumane și intercomunitare ;
- căile prin care putem dispune de o varietate de servicii, începând cu învățământul și asistența medicală, până la emisiunile de divertisment și comerț.

A. EFECTE POZITIVE ALE UTILIZĂRII TIC

Impactul pozitiv social-economic al utilizării TIC poate fi structurat pe următoarele direcții de transformare a societății umane:

1. Transformarea modului în care comunicăm

Mai mult de 1 miliard de oameni pot accesa simultan rețeaua Internet, pot să organizeze întâlniri electronice în timp real, să gestioneze tranzacții financiare, să vorbească cu prietenii sau rudele, indiferent de locul în care sunt situați. Toate aceste acțiuni simultane nu sunt dependente de limba de exprimare, întrucât se poate face, simultan și automat, o traducere din mai multe limbi, și nici de anumite limite fizice ale interlocutorilor, deoarece dispozitivele de introducere a datelor asigură mai multe variante: tastatură, semnal vocal, semne grafice, scris de mână etc. Internetul se află la baza revoluției din domeniul telecomunicațiilor.

2. Transformarea modului în care dispunem de informație

O persoană poate accesa, interoga sau imprima textul oricărei cărți, reviste, ziar etc., introdus într-o bază de date, orice informație video etc., prin simpla atingere a mouse-ului sau a ecranului, prin adresare verbală către calculator. Un individ poate opta pentru un anumit mod în care să i se comunice datele solicitate: text, imagine, semnal audio etc. Informația poate fi referită și prelucrată, poate fi încorporată în mai multe moduri, poate să se adauge valoare și poate fi analizată prin instrumentele soft existente.

3. Schimbarea modului în care învățăm

Orice persoană poate participa la programe educaționale on-line, independent de situația sa geografică, de vârstă, de limite fizice, de programul personal. Oricine poate accesa materialele educaționale stocate în memoria calculatorului, reapelând lecțiile



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

anterioare, actualizând abilități sau selectând diferite metode de învățare, cu scopul de a identifica cel mai eficient stil de muncă. Programele educaționale pot fi adaptate cerințelor fiecărui individ, astfel ca revoluția informațională să ajungă la toată lumea și ca nimeni să nu fie situat în afara posibilităților de dezvoltare.

4. Transformarea naturii și a modului în care facem comerț.

Orice companie comercială va putea fi ușor abordată de clienții săi, independent de situarea lor geografică. Ea recepționează imediat reacția clienților, ajustează, în caz de necesitate, strategia de marketing sau modifică stocurile de produse, în funcție de aceste reacții. Consumatorii pot procura produsele sau serviciile cu cele mai convenabile raporturi preț/performanță, lansând comanda de la serviciu. Livrările electronice se fac cu certitudine la client și asigură, în același timp, furnizorilor accesul imediat la banii lichizi generați de efectuarea vânzărilor. Consumatorul primește automat un raport financiar, care-i permite să aibă o imagine actualizată a situației sale financiare.

5. Schimbarea modului în care muncim.

Locul de muncă nu mai este legat de o anumită localitate geografică, astfel că un angajat poate să-l acceseze, indiferent unde s-ar afla sau în timp ce se deplasează. Angajații pot accede la anumite funcții fără a fi obligați să locuiască în zone metropolitane importante. Ei pot să aleagă locul unde trăiesc, mai degrabă în funcție de preferințele familiei sau de preferințele pentru un anumit stil de viață decât de oportunitățile pieței forței de muncă. Un loc de muncă cu o mare flexibilitate poate fi adaptat la cerințele fiecărui individ, de la persoanele handicapate fizic la persoanele în vârstă.

6. Transformarea practicii asistenței medicale.

Aplicațiile de telemedicină au devenit un fapt comun. Specialiștii folosesc videoconferințe și metode de consultare de la distanță pentru a trata pacienți situați la câteva sute de kilometri de medic. Chirurgia asistată de calculator poate fi demonstrată prin Internet, pentru a face cunoscute în lumea întreagă procedurile folosite. Sisteme expert, bazate pe analiza unei uriașe cantități de informație medicală, asistă activitatea medicilor. Pacienții pot lua decizii privind propriul lor tratament prin noi modele de interacțiune cu medicii lor și pe baza accesului crescând la informația biomedicală, prin intermediul bibliotecilor medicale digitalizate, existente pe Internet.

7. Transformarea modului în care proiectăm și fabricăm bunuri.

Produse și structuri complexe pot fi proiectate prin simulare pe calculator. Proiectanții produsului, furnizorii de materii și materiale, producătorii și utilizatorii participă la procesul de proiectare, influențându-l prin reacțiile lor. Procese multiple de fabricație și



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

proiectare pot fi explorate rapid, pentru a se stabili care sunt cele optime, ceea ce se concretizează în produse sigure, de înaltă calitate și la prețuri reduse.

8. Transformarea modului în care se face cercetarea.

Cercetările se pot desfășura în laboratoare virtuale, în care oamenii de știință și inginerii pot să-și realizeze sarcinile stabilite, independent de situarea lor geografică. Cercetătorii interacționează cu colegii, au acces la instrumentație și aparatură, își împart și schimbă resurse computaționale și accesează informația în biblioteci digitale. Toate revistele științifice și tehnice sunt disponibile on-line, permițând cititorilor să exploreze, pe bază de parolă, interactiv, cercetările publicate.

9. Transformarea relației om – mediu.

Modele climatice certe permit să se determine distribuția și rata schimbărilor climatice și să se elaboreze previziuni meteorologice sectoriale și regionale cu o mai mare acuratețe. Modele sofisticate prevăd cu precizie răspunsul ecosistemului pământ la schimbările climatice (temperatură, umiditate, compoziția atmosferei etc.). Alte modele complet integrate permit oamenilor de știință și politicienilor să ia act de informațiile privind tendințele de evoluție a numărului populației, tendințele de evoluție climatică, utilizarea resurselor, valoarea resurselor economice și naturale, atunci când se adoptă decizii privind opțiunile de costuri și tehnici eficiente pentru a reduce sau a adapta schimbările climatice.

10. Modificarea modului de lucru al conducerii administrative.

Serviciile administrației centrale pot fi accesate liber de cetățeni, independent de situarea lor geografică, de nivelul lor de instruire în domeniul calculatoarelor sau de capacitățile lor fizice de a se deplasa. Sisteme inteligente ghidează cetățenii, furnizându-le modalitatea de a obține informația căutată. Documentele și formularele vor putea fi accesate, completate și supuse aprobării automat, electronic. Informația va fi procesată și vor fi transmise, aproape simultan, răspunsuri la problemele ridicate de cetățeni. Impactul pozitiv al acestor transformări potențiale a devenit o realitate în multe țări. El ar putea să influențeze și viitorul națiunii noastre, dar aceasta nu se va produce automat, fără eforturi. Este necesară existența unei voințe politice care să acționeze în consecință. Programul de guvernare pe perioada 2001–2004, aprobat de Parlament, la 28 decembrie 2000, conținea capitole și obiective distincte pentru dezvoltarea domeniului tehnologiei informației și comunicațiilor. Sub impactul evoluției TIC pe plan internațional, prin HG 271/22 februarie 2000, a fost creat Grupul pentru Promovarea Tehnologiei Informației în România, sub președinția primului ministru, iar la 27 aprilie 2001, a fost lansată o nouă Strategie națională de informatizare, a cărei implementare practică presupunea, de asemenea, multe măsuri concrete, care se puteau materializa numai pe baza unei decizii politice ferme. Succesul acestei strategii, în parte, depindea de rezultatele unui program „agresiv” bine coordonat și orientat către soluționarea dezvoltării unei infrastructuri suport, a unor tehnologii și produse



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axă Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

soft necesare pentru a asigura transformările pozitive și susținute care se impun pentru țara noastră, precum și a problemelor sofisticate, tehnologice specifice. Implementarea practică a oricărei strategii presupune însă mult mai multe și, în special, acțiuni de finanțare care, din păcate, nu s-au concretizat decât parțial.

B. EFECTE NEDORITE ALE UTILIZĂRII TEHNICII DE CALCUL

Societatea omenească a căutat căi, modalități care să-i asigure o cât mai bună adaptare la schimbările majore tehnologice. Pe măsură ce au apărut noi necesități/ noi probleme s-au identificat și noi mijloace tehnice de soluționare, s-au creat noi instituții care au urmărit să amortizeze șocurile noilor tehnologii și să descurajeze abuzurile care ar fi putut duce la efecte necontrolabile. Mașinile automate bancare (ATM) constituie o aplicație comună în tehnologia calculatoarelor care pot exemplifica apariția unor efecte negative în cazul aplicării unei noi tehnologii. ATM-urile permit efectuarea unor tranzacții bancare (inclusiv retragerea unor sume) în orice moment din zi și din noapte și în locuri situate în apropierea locuinței, biroului, garilor etc. Utilizarea calculatorului oferă o mulțime de facilități pentru efectuarea de operații bancare, dar efectuarea de operații prin intermediul ATM-urilor prezintă și dezavantaje:

- Schimbarea condițiilor de prestare a serviciilor pentru client. Automatizarea funcției de casier elimină contactul uman dintre casier și client. În loc de a se adresa unei persoane zâmbitoare, clientul apasă pe butoanele unei mașini care poate funcționa cu erori. În plus, este posibil ca un client să vrea să adreseze o întrebare și în cazul ATM-ului nu are cui.

- Crearea unui mediu care facilitează infracțiunile. Oamenii pot fi jefuiți imediat după ce au retras banii de la un automat situat în plină stradă. Răufăcătorii pot folosi cărțile de credit furate sau contrafăcute, fără nici un risc, deoarece anonimatul mașinii face posibilă infracțiunea. Un casier ar observa că aceeași persoană face numeroase retrageri succesive sau ar putea cunoaște proprietarul și ar reacționa atunci când i se prezintă o carte de credit furată, ar putea identifica un suspect, în cazul comiterii unei infracțiuni.

- Pierderea caracterului privat al operațiunilor. Tranzacțiile efectuate la ATM sunt înregistrate într-o bază de date neconfidențiale, situată la bancă. Înregistrarea tranzacțiilor unei persoane, efectuate la mai multe ATM-uri, poate furniza pentru un terț, situat în bancă, informații despre orientarea afacerilor acelei persoane.

- Erori în operare. Motivul cel mai frecvent de defectare a ATM-urilor este utilizarea excesivă, prin efectuarea unui număr mare de retrageri într-o singură zi. Pentru salariații care trăiesc numai din salariu, utilizarea cardului nu se justifică, deoarece majoritatea acestora își vor retrage, în ziua de salariu, toți banii, punând în pericol funcționarea ATM-urilor. Folosirea cardului este recomandată în cazul oamenilor care au mai multe surse de venit, dar ea nu este recomandată celor care au ca singura sursă de venit salariul, aceștia din urmă scoțând salariul de la ATM în ziua de salariu și, astfel, se creează condițiile utilizării excesive și deci pericolul defectării. Conform datelor furnizate de compania Romsys, societate care a instalat peste 1000 de ATM-uri în țara noastră, în șirul cauzelor care pot conduce la stoparea funcționării ATM-urilor, după numărul de tranzacții, urmează cantitatea mare de praf din aer și de pe bancnote și actele de vandalism (lovirea aparatelor de către



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

„furioși”). Erorile din programul calculatorului care gestionează activitatea ATM-urilor unei bănci sunt mult mai periculoase, ele pot bloca accesul la câteva sau la toate ATM-urile unei bănci, pot reduce sau majora suma depusă sau retrasă etc

– Spre deosebire de țările dezvoltate, unde băncile își asumă anumite răspunderi, în România, contractele încheiate cu unitățile bancare la primirea unui card nu prevăd responsabilități din partea băncilor, în cazul unor defecțiuni la ATM-uri. Din cele de mai sus, rezultă că ATM-urile prezintă multe dezavantaje. Cu toate acestea, se consideră că ele vor continua să fie utilizate, fiind foarte comod de accesat și, în cazul în care funcționează perfect, în mod real, utile numai unor categorii de persoane.

C. EFECTE NEGATIVE ALE UTILIZĂRII TIC

Răspândirea tehnologiilor informației și comunicațiilor în aproape toate domeniile vieții, precum și interconectarea calculatoarelor în rețele internaționale au făcut ca afacerile, administrația și societatea să depindă de eficiența și securizarea TIC. Această dependență este cu atât mai „sensibilă” cu cât cadrul normativ care reglementează domeniul TIC încă nu a fost precis determinat, iar infracțiunile din domeniul calculatoarelor au devenit mai diverse, mai periculoase, mai prezente la scară internațională. Într-un studiu efectuat în anul 1998 de către Universitatea din Würzburg, la cererea Direcției XIII a Comisiei Europene, se arăta că, fără a se face referiri la aspectele tehnice legate de securitatea sau fiabilitatea insuficiente ale rețelelor informatice, impactul negativ al utilizării TIC se concretizase în următoarele infracțiuni:

1. Încălcarea caracterului privat al datelor personale.

Calculatoarele pot să colecteze, analizeze, înmagazineze, să acceseze și să distribuie mari cantități de informație. Tot calculatorul a crescut viteza de acces și a accentuat caracterul anonim al celor care au accesat informația. În condițiile existenței unor baze de date guvernamentale și private care conține date personale ale cetățenilor, aceștia riscă să devină victime ale „agresiunii informatice”, care se poate manifesta sub următoarele forme:

- utilizarea neautorizată a datelor de către angajații a căror sarcină este să actualizeze fișierele cu informații;
- scurgerea accidentală de informații prin neglijența sau lipsa de atenție a unor angajați sau prin accesul unor intruși;
- propagarea de erori și pagubele pricinuite de acestea;
- folosirea intenționată a datelor în scopuri pe care unii oameni le consideră obiectabile.

2. Violarea drepturilor de proprietate intelectuală.

Cărțile, articolele, melodiile, lucrările de artă, filmele, piesele dramatice, interpretările artistice, programele de calcul etc. sunt apărate prin dreptul de autor, care protejează creatorul în a-și folosi, conform opiniei sale, opera și în a fi recompensat pentru ceea ce a creat. Din păcate însă, aceste valori pot fi foarte ușor multiplicat și difuzate. Programe de calcul în valoare de miliarde de dolari sunt copiate ilegal în întreaga lume, an de an. Programele multimedia difuzate prin Internet au extins posibilitățile de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală. La începutul lunii martie 2005, Asociația pentru Combaterea Contrafacțiilor a participat la organizarea unui seminar, în cadrul căruia s-a



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

arătat că în România piratarea a devenit o afacere prosperă pentru contrabandiști, care realizează anual profituri de 50 milioane euro. Din 10 CD-uri cu muzică, 7 sunt piratate. Înregistrările de muzică românească sunt piratate în proporție de 50%, iar cele de muzică străină în proporție de 80%. Aproximativ 97% din CD-urile cu jocuri pe calculator sunt piratate, iar 55% dintre români văd filme care încă nu au fost lansate pe piață, deoarece cumpără astfel de CD-uri.

3. Infrafracțiuni economice.

Calculatoarele au făcut ca multe activități economice să se desfășoare mai ușor. În mod analog, ele au făcut ca și multe activități ilegale să fie efectuate mai facil de către infractori. Utilizarea TIC a făcut posibil ca vechi infrafracțiuni (hold-upul bancar, de pildă, se efectuează fără arme și măști, de la distanță, cu ajutorul tastaturii și capacității de a sparge coduri de securitate) să fie efectuate pe căi noi și a creat noi posibilități de fraudă (dirijarea de fonduri de către personalul angajat, care are sarcina de a actualiza fișierele). Crima organizată, noțiune care nu mai înglobează numai mafia tradițională, ci și teroriștii și alte grupări de persoane asociate pentru a comite delikte și al căror principal scop este de a realiza profituri fără a respecta granițele naționale, utilizează de peste 20 de ani TIC, facilitățile rețelelor de calculatoare, tot ceea ce conține o valoare adăugată imaterială.

4. Diseminarea de materiale cu conținut ilegal.

Schimbările de mesaje prin Internet sunt complet liberalizate și pot fi inițiate de persoane fizice sau juridice, fără nici o aprobare, diferențiindu-se net de cele efectuate prin intermediul radioului sau companiilor de televiziune. Este adevărat că majoritatea fișierelor cu materiale pornografice explicite se află sub parolă, care se distribuie contra cost numai după ce se identifică solicitantul ca fiind adult. Diseminarea de materiale obscene este considerată de marea majoritate a legislațiilor naționale ca fiind ilegală. Este, însă, foarte dificil, dacă nu imposibil, să se facă distincție între un material obscen, unul pornografic și unul erotic. O altă categorie de acte ilegale, produse prin Internet, este constituirea de grupe e-mail de pedofili, deși este, de asemenea, ilegal să fotografiezi și să diseminezi materiale pornografice cu copii. Prin Internet, contrar prevederilor legale, se diseminează informații privind fabricarea artizanală și utilizarea de materiale explozive, materiale care propagă ura de rasă, materiale ofensatoare pentru anumite grupuri sau categorii de oameni etc.

5. Impactul social

Analiza celor patru direcții de acțiune infracțională prin utilizarea TIC evidențiază faptul că Internet-ul a devenit țara celor patru cavaleri ai Apocalipsei: crima organizată, terorismul, traficul de arme și de droguri și pedofilia. În studiul menționat al Universității din Würzburg se preciza că, pentru a se putea lupta împotriva infracțiunilor comise prin intermediul TIC, trebuie stabilită o strategie pertinentă, la nivel internațional, care să urmărească:

- Acțiuni de perfecționare a cadrului legal existent în domeniul informatic;
- Perfecțiuni tehnologice soft de criptografie, care să elimine posibilitatea decriptării;
- Creșterea performanțelor tehnologice de fabricație a hard-ului, care să diminueze posibilitatea de acțiune a hackerilor;
- Măsuri educaționale prin care să se extindă conceptele preventive, apreciate ca fiind mai eficiente decât cele punitive.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

D. CRIMA ORGANIZATĂ ȘI UTILIZAREA TEHNICII DE CALCUL

O dată cu inițiativele luate de înțâlnirile la nivel înalt G7+1 contra terorismului și a crimei organizate, coordonatorii acțiunilor infracționale și-au intensificat activitatea de a monitoriza utilizarea TIC, atât la nivel național (în special în Italia și în SUA), cât și la nivel internațional. Nivelul de securitate al calculatoarelor și al rețelelor instalate în bănci, întreprinderi, administrații și organizații militare rămâne nesatisfăcător. O demonstrează miile de exemple de penetrări realizate de piraiții informatici, sabotaje, hold-up-uri electronice, soldate cu milioane de dolari transferați. Au apărut noi generații de delincvenți care, mai puțin atașați de valorile tradiționale și ierarhiile clasice mafiote, au devenit receptivi la formidabilele posibilități oferite de TIC de a se comite infracțiuni. O deturnare electronică de fonduri într-o bancă poate aduce de o sută de ori mai mult decât un banal hold-up și asta cu un risc diminuat de tot atâtea ori. Comercializarea miilor de programe de calcul, copiate ilicit, ar putea compensa pierderile valorice din confiscările de droguri. Clonarea telefoanelor celulare este foarte importantă pentru comunicarea discretă din mișcare. Furtul unui stoc de microprocesoare, a căror valoare este mai mare decât a greutateii lor în aur, este un act relativ ușor de realizat. Lansarea unor vaste escrocherii pe scară mondială, prin Internet, a transformat această rețea într-un paradis fiscal. Crima organizată și utilizarea TIC converg, din cauza evoluției „naturale” a delictelor informatice, care se înmulțesc accentuat. O dată cu dezvoltarea TIC, tabăra infracțională s-a extins pe următoarele patru direcții:

a. informatica a devenit și o știință a delincvenților. Aceștia caută să-și însușească ilegal conținuturi de fișiere, să identifice informații despre agenții guvernamentale și informatorii acestora, să copieze liste de prețuri informatizate, fișiere clienți, planuri de marketing, pe scurt, tot ce poate fi stocat în memoria unui calculator și poate fi valorificat pe piața neagră.

b. calculatorul a devenit și un instrument al infracțiunii. În acest caz, infractorul urmărește programele de lucru, pentru a comite fraude prin introducerea de coduri de acces – de exemplu, pentru a deturna fonduri.

c. delict care nu are o legătură directă cu calculatorul, putând fi comise și în afara informaticii. De exemplu, prin intermediul calculatorului, spălarea banilor se face mai simplu și mai discret, iar delincvența cu caracter sexual a căpătat o nouă cale de proliferare.

d. delict care a căror apariție a fost favorizată direct de dezvoltarea informaticii. Este vorba de contrafacerea componentelor, furtul de materiale, clonarea telefoanelor portabile ale agenților oficiali. Orientarea globală a mafiiilor către sfera economică și caracterul lor transnațional vor duce la o nouă etapă a crimei organizate, cea de a patra: cyberterorismul. De la o influență locală, până în anii '70, la o influență economică globalizată în zilele noastre, crima organizată se orientează, în prezent, spre căutarea unei influențe politice. Civilizației informatizate îi va corespunde războiul informațiilor, care se va baza pe două elemente fundamentale:

– Acte de sabotaj care pot provoca pagube imense. Atacurile teroriste nu se mai limitează doar la bombe și alte arme convenționale. În acest context, temerile guvernului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

american privind protecția infrastructurilor strategice nu sunt lipsite de teme. John Deutch, fost director C.I.A., afirmă că: Teroristul de mâine va fi capabil să provoace pagube mai mari cu o tastatură decât cu o bombă.

– Dezinformare. Grupuri organizate de hackeri au devenit stăpâne pe modificarea unor imagini prin Internet, iar altele preferă difuzarea de informații false. La câteva zile după moartea prințesei Diana, imaginile accidentului intraseră în circulație pe Internet. Era vorba de documente false, fabricate de obscuri manipulatori de opinie, care au profitat de credulitatea a milioane de oameni. Cyberterorismul a rezultat din convergența dintre crima organizată (motivată de profituri), grupuri teroriste (acționează din rațiuni ideologice) și secte religioase (animate de idealuri mistice), toate reconvertite la tehnologie. Problemele menționate, foarte serioase de altfel, au atras atenția tuturor celor bine intenționați. Comisia Economică Europeană acordă o deosebită atenție atât creării unui cadru normativ care să reglementeze domeniul TIC, cât și problemei securizării informației. Strategia elaborată ar trebui să fie la nivel internațional și să cuprindă, în mod obligatoriu, cel puțin toate țările care sunt racordate la Internet, deoarece adoptarea unei strategii naționale diferențiate ar putea constitui „raiuri informatice” care, în schimb, ar conduce la restricții de piață și la impunerea unor bariere naționale în circulația liberă a informației.

În domeniul legislativ, ar trebui elaborată o nouă doctrină privind dreptul informatic, care va avea ca obiect :

- protecția autorului și a celui care deține informația;
- protecția persoanei la care se referă informația;
- protecția societății față de diseminarea informației ilegale, nocive;
- dreptul legal al persoanei de a avea acces liber la a primi și a transmite informații.

E. ETICA PROFESIONALĂ ȘI TIC

Orice nouă tehnologie creează noi riscuri și generează noi probleme, pe care instituțiile abilitate să amortizeze șocurile provocate de impactul implementării noii tehnologii sunt chemate să le soluționeze. Orice profesionist dispune de informații la care publicul larg (clienții) fie nu are acces, fie nu are competența de a le înțelege. Majoritatea persoanelor implicate în utilizarea TIC poate fi afectată de modul de lucru al echipamentelor de calcul și comunicații, al corectitudinii funcționării sistemelor, al comportamentului etic al specialiștilor informaticieni. Aceste persoane, de regulă, nu înțeleg cum funcționează sistemele informatice și de aceea nu pot să aprecieze corect calitatea și siguranța lor în funcționare, ceea ce creează obligații și responsabilități din partea specialiștilor informaticieni. Ultimele realizări din domeniul științei și tehnologiei informației au transformat Internetul într-o „agora”, un loc în care ideile, noile concepte, noile tehnologii sunt concepute și schimbate, în care contactele dintre toate tipurile de oameni sunt nu doar posibile, ci devin realitate. Responsabilitatea profesională este o problemă de educație socială și ea trebuie formată în procesul de instruire și desăvârșită în primii ani de muncă. Procesul de învățământ din România urmărește numai formarea unor specialiști foarte pricepuți în a soluționa probleme tehnico-științifice, omițând că un specialist trebuie să aibă și o înaltă ținută morală și să fie creativ. La fel de importantă este și datoria formatorilor de



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

a-și pregăti studenții, atât pentru a aborda sistemic, global, soluționarea unei probleme, cât și pentru studiul interconectărilor dintre progresul științei și al tehnicii și noile fenomene din societate. Se simte nevoia, de urgență, a unor lideri reali, care să vadă consecințele pe termen lung și care să își asume responsabilitatea socială pentru activitatea desfășurată. Profesorii universitari trebuie să devină activi în difuzarea cunoștințelor științifice de bază în societate, dar și, prin comportament și comunicare, să fie catalizatori în reînnoirea principiilor etice în societate.

Fiecare informatician, și, în fond, fiecare cetățean, trebuie să se comporte corect, pentru a se asigura o dezvoltare reală, susținută și consistentă. Acest fapt nu poate fi impus nici de cea mai strictă lege, dar necesită o bună înțelegere a unor informații științifice de bază și un comportament social etic.

Obligațiile educative ale procesului de învățământ trebuie să meargă mult dincolo de ușile școlii, liceului sau universității.

Acum aproape 500 de ani, François Rabelais (1494–1553) era de părere că știința fără conștiință nu este decât o ruină a sufletului. Această idee își păstrează valabilitatea și astăzi și devine și mai importantă în condițiile dezvoltării TIC și ale manifestării acute a impactului nedorit al informației și comunicațiilor asupra societății.

În prezent, un sistem socio-economic rațional, pentru a fi operațional, nu poate lua în considerare numai costurile externe, materiale. Dacă toate valorile devin măsurabile numai în unități monetare, atunci societatea în care trăim ar deveni mărginită, banală, lovită de sărăcie și unul dintre puținele imbolduri rămase pentru a continua să trăiești ar fi plăcerea de a înșela și de a te împotrivi unui comportament etic. Ar dispărea motivația muncii creative, nu s-ar mai recompensa, la justa valoare, aportul științific, tehnic, inovativ și acest mod de viață ar reprezenta o involuție. O parte din omenire ar deveni escroci de succes și agenți fiscali bogați, iar restul, marea majoritate, care ar trăi în sărăcie, oricum nu ar mai conta. Este nevoie de principii etice reînnoite, care să aibă relevanță generală, sistemică. Să nu se înțeleagă că s-ar impune să inventăm, neapărat, noi conținuturi, noi concepte etice. În principiu, toate conceptele relevante și perene au fost exprimate și documentate iar și iar de-a lungul a peste 2000 de ani. Tot ceea ce este necesar este de a le remodela într-o formă modernă, compatibilă cu știința și tehnologia informației.

În acest mod, domeniul TIC ar putea deveni un centru spiritual, care va îmbina știința, capacitatea de anticipare și responsabilitatea socială, va forma informaticienii purtători de responsabilități sociale și pregătiți pentru funcțiile solicitante ale societății. Etica informaticienilor ar trebui definită, în mod analog, cu cea a medicilor, a juriștilor, a dascălilor și ar trebui să stabilească principii de acțiune și să soluționeze problemele cu care se confruntă un specialist informatician în exercitarea funcției sale. Ea ar trebui să se refere și la responsabilitățile unui informatician în relațiile cu cel care l-a angajat, cu colegii de muncă, cu potențialii clienți, cu toți ceilalți care ar putea fi afectați de prestația lui. Multe din aceste probleme ar putea fi soluționate prin respectarea unor principii etice generale, comune tuturor profesiunilor.

Evaluarea faptului că o companie livrează un sistem de calcul, iar un informatician concepe un virus, pe care îl implementează, făcând imposibilă funcționarea sistemului, sau stabilirea reacției unui informatician angajat, atunci când superiorul ierarhic lui îi solicită să



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

facă o copie neautorizată după un program protejat, se pot face conform principiilor deontologiei profesionale. TIC, ca o nouă tehnologie, creează însă și noi probleme, care nu pot fi soluționate numai pe baza principiilor etice generale. Conceperea software-ului generează unele probleme în stabilirea responsabilității. Este ceva normal ca un furnizor să refuze să asigure garanție pentru un produs, dacă un cumpărător a intervenit, făcând modificări constructive la acel produs. Această regulă generală nu se poate aplica însă întotdeauna la stabilirea responsabilităților în cazul sistemelor de decizie. În cazul unor sisteme care folosesc modele și decizii euristice, pentru a conduce afaceri și a adopta decizii financiare, o decizie greșită poate avea rezultate incalculabile. În cazul unor decizii ocazionale greșite, responsabilitatea este a analistului care a conceput sistemul sau a utilizatorului, pentru că nu a înțeles riscurile și limitările sistemului folosit? Într-un asemenea caz, este obligatoriu ca analistul să explice limitele și incertitudinile sistemului furnizat clientului, iar acesta din urmă are obligația să nu se sustragă de la răspunderea sa în a înțelege aceste carențe ale sistemului și în a adopta măsurile de protecție necesare.

În domeniul utilizării TIC, se poate aprecia că a sosit momentul ca prin eforturi tehnologice, juridice și educaționale să se conceapă o strategie politico-socială care să diminueze până la anulare efectele negative generate. În concluzia celor expuse mai sus, se poate afirma că nici o tehnologie nu este o forță imuabilă, care să acționeze în afara controlului uman. Oamenii decid ce tehnologii și ce produse să dezvolte și să utilizeze. Oamenii stabilesc momentul când un produs este sigur pentru a fi lansat pe piață. Oamenii adoptă decizii referitoare la cerințele pe care trebuie să le îndeplinească personalul angajat. Oamenii fac legi, aprobă acte normative și standarde. Privind retrospectiv implementarea TIC în societate, se constată că, pe de o parte, a existat, pentru o anumită perioadă, o rețineră în diseminarea informațiilor privind posibilitățile reale create de această nouă tehnologie, iar pe de altă parte, noile facilități create de mijloacele tehnicii de calcul au fost utilizate, în primul rând, în scopuri militare. Orice revoluție în tehnică determină schimbări în tactica și strategia războiului.

În prezent, TIC este una din cele mai dinamice tehnologii, dar poate și una din cele mai imprevizibile. Majoritatea utilizatorilor calculatoarelor nu cunosc modul în care acestea au evoluat și nici care le sunt performanțele reale. Toate previziunile referitoare la dezvoltarea științei și tehnicii de la începutul secolului XX nu au inclus referiri la deschiderile pe care le va realiza dezvoltarea tehnicii de calcul.

Microprocesoarele, care pot conferi dispozitivelor autonomie în funcționare, au devenit bunuri disponibile pentru publicul larg numai după anii '80 ai secolului trecut, începând însă cu producția de jucării și cu industria de divertisment și apoi cu industria bunurilor electrocasnice. În zilele noastre, microcalculatorul a devenit ceva comun, dar identitatea sa ca dispozitiv de calcul s-a pierdut.

Este bine să ne reamintim că implementarea oricărei noi tehnologii presupune și efecte secundare nedorite, eșecuri. Ar putea fi posibil, de exemplu, ca printr-o invazie de viruși, sistemul de transport, urban, regional, internațional să nu mai poată fi coordonat, sistemele de alimentare cu apă sau cu energie electrică să fie scoase din funcțiune, procesele industriale automate să fie stopate etc.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axă Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Progresul tehnologic generat de calculatoare și ritmul extraordinar de dezvoltare a TIC ar putea determina un impact dramatic asupra vieții oamenilor. Unii văd în calculator un instrument care dezumanizează și reduce calitatea vieții sau care amenință buna lor stare. Alții văd în dezvoltarea TIC o provocare și o oportunitate incitantă. Intensificarea utilizării TIC poate adânci separația dintre bogați și săraci, creând o societate cu două clase: cei care „au” acces la informație și cei care „nu au”.

O tehnologie nouă, inclusiv TIC, trebuie comparată cu alternativele sale tehnice și este necesar să se efectueze un bilanț al avantajelor și dezavantajelor generate. Se poate aprecia că evoluția tehnologică a fost un factor major în generarea de bunăstare, libertate de acțiune și oportunități de dezvoltare pentru sute de milioane de oameni. Aceasta nu înseamnă că TIC nu prezintă și unele aspecte nedorite. Noi trebuie să studiem TIC ca pe orice altă nouă tehnologie, să-i identificăm aspectele pozitive și negative, pentru a reduce tot ceea ce este defavorabil și a dezvolta ceea ce este util omului.

Inovarea în domeniul TIC

Inovarea în domeniul TIC este indispensabil pentru dezvoltarea economică în era digitală. Inovarea în domeniul TIC este o forță motrice a schimbărilor socio-economice. TIC echipa țările cu instrumente pentru a-și reorganiza și globaliza economiile, pentru a obține o creștere economică mai rapidă, pentru a crea noi locuri de muncă, pentru a crește nivelul de trai și pentru a reduce inegalitățile.

În UE, sectorul TIC este semnificativ și se dezvoltă rapid – din 2012 până în 2017, valoarea adăugată a serviciilor TIC a crescut cu 18,3 %, în timp ce valoarea adăugată a producției TIC a crescut cu 22,5 %. Valoarea adăugată a sectorului TIC a fost echivalentă cu 3,6 % din PIB în 2017 în UE și sectorul este în prezent unul dintre cele mai eficiente din economia UE: în 2017, nivelul productivității aparente a muncii în sectorul TIC a fost cu 65,2 % mai înalt decât cel înregistrat pentru sectoarele nefinanciare ale economiei în ansamblu, ajungând la 117.600 EUR pe persoana angajată în Belgia și cu aproximativ 100.000 EUR în Finlanda și Franța.

Cu toate acestea, cel mai mare efect al TIC este că acesta este unul dintre puținele sectoare care permite crearea de tehnologii de uz general, care contribuie la productivitatea și valoarea adăugată a sectoarelor tradiționale ale economiei, prin digitalizare și transformare digitală.

Țările din vecinătatea estică au înregistrat, de asemenea, o creștere în dezvoltarea sectorului TIC : ponderea exporturilor de servicii TIC în 2017 a constituit aproximativ 5% din totalul exporturilor și aproximativ 19 % din exportul de servicii în Belarus și Ucraina. Regiunea este bogată în idei inovatoare, iar unele soluții au devenit deja globale. Cu toate acestea, ecosistemul de inovare al țărilor, care are un potențial înalt de a contribui la dezvoltarea sectoarelor non-TIC ale economiei, rămâne în urma celui al UE.

Dezvoltarea facilitată de TIC în regiune ar trebui să includă mai multe eforturi coordonate pentru a aborda lipsa de sprijin din partea ecosistemelor TIC naționale, ceea ce este esențial pentru mobilizarea TIC în scopul dezvoltării economice durabile. Trebuie dat un nou impuls pentru a promova finanțarea de tip seed și de risc, a programelor de accelerare, a networking-ului și pentru a răspunde nevoilor de abilități și competențe specifice pentru a



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

lucra pe piețele mondiale. Aceste elemente sunt vitale pentru un sector TIC fluid și puternic. Atenția inadecvată acordată ecosistemelor de inovare duce la exodul creierelor și a start-up-urilor din țările partenere din est către țările cu un ecosistem TIC mai bine dezvoltat.

Aplicarea inovării sociale în eficientizarea mediului de muncă

Crearea unui mediu de lucru bazat pe muncă în echipă și a unor echipe eficiente este o provocare pentru orice companie. La ora actuală, mediul de lucru din organizațiile românești tinde să încurajeze un individualism ineficient, în care oamenii se străduiesc din rasputeri să își realizeze agenda personală, să își atingă propriile scopuri, fie ele marunte sau de anvergură, scopuri care nu coincid neapărat cu cele ale companiei în care lucrează. În același timp, chiar și recompensele și recunoașterea meritelor se concentrează tot pe reușitele individuale, și mai puțin pe reușita colectivului/echipei în ansamblu.

În aceste condiții, dacă se dorește ca o companie să funcționeze eficient în condițiile unui climat bazat pe lucrul în echipă și deservirea interesului comun, obstacolul cel mai dificil de surmontat este acela de a crea o cultură organizațională bazată pe conceptul de lucru în echipă.

Cu alte cuvinte, este nevoie să creăm un mediu de lucru care să valorifice colaborarea. În acest climat, oamenii înțeleg și cred în ideea că planificarea, deciziile și acțiunile au efecte și rezultate superioare atunci când sunt făcute în echipă, în mod colaborativ.

Iată câteva aspecte de care trebuie să ținem cont atunci când dorim să dezvoltăm un climat organizațional bazat pe lucrul în echipă:

- Împuternicirea angajaților - Implicarea și împuternicirea angajaților conferă acestora inițiativa și puterea de a lua decizii cu privire la eficientizarea muncii lor. Totodată, această abordare poate spori loialitatea față de companie. Evident, aceste lucruri nu se pot realiza în condițiile unei forțe de muncă demotivate și foarte fluctuante. Această "împuternicire" a angajaților se referă la o abordare stimulată din partea managementului, conformă căreia angajații trebuie încurajați să ia inițiativa, să fie proactivi, să nu ezite în a propune sau a lua decizii privind eficientizarea muncii lor. De asemenea, această stare de fapt trebuie să îi și responsabilizeze la un nivel superior pe angajați.

- Implicarea angajaților în procesul de luare a deciziilor - Implicarea angajaților crează un mediu de lucru în care oamenii au impact asupra deciziilor și acțiunilor care afectează munca lor. Această implicare nu este un scop în sine și nici nu este un instrument. Este o filosofie de management și leadership despre cum oamenii trebuie stimulați să contribuie continuu la îmbunătățirea și eficientizarea propriei companii.

- Înțelegerea conceptului de "climat bazat pe lucrul în echipă" - În toate companiile oamenii vorbesc despre ideea de a lucra ca o echipă, despre crearea unor echipe eficiente, dar puțini înțeleg în mod realist și exact cum să creeze și să dezvolte eficient aceste echipe. Mulți văd echipele ca fiind cea mai bună formă de organizare a activității, cea mai bună metodă de a implica toți angajații în derularea afacerii și obținerea succesului și a profitului, însă puțini acționează în mod realist în acest sens, înțelegând atât avantajele cât și dezavantajele acestei abordări.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- **Relațiile de muncă pozitive** - Relațiile de muncă pozitive contribuie la eficientizarea lucrului în echipă. Marea majoritate a celor ce muncesc sunt motivați (sau demotivați) de relațiile cu cei cu care lucrează. Fie că este vorba de relații cu colegii de echipă, supervisor-ul, managerul, clientul, nevoia de a ne înțelege bine cu cei cu care lucrăm este prezentă în permanență. Iar dacă acel climat pozitiv se realizează, atunci cresc și șansele ca cei ce muncesc să se implice în ceea ce fac și să lucreze mai eficient.

În concluzie, este foarte important ca oamenii să se simtă implicați pe cât de mult posibil în toate aspectele legate de deciziile și planificarea muncii lor. Această implicare conduce la creșterea responsabilizării și dedicării față de companie, la scăderea fluctuației personalului și reținerea celor mai buni angajați. Va rezulta un climat în care oamenii ALEG să fie motivați și să contribuie la succesul companiei. Se creează de asemenea un mediu foarte propice pentru activitățile de team-building.

De asemenea, este important să înțelegem că realizarea unui climat de muncă bazat pe lucrul în echipă este cheia pentru crearea și dezvoltarea unor echipe eficiente, precum și pentru o responsabilizare superioară a celor ce muncesc. Efectele unui asemenea climat se vor regăsi cu siguranță în creșterea eficienței activității și ameliorarea rezultatelor economice ale companiei în interferența și impactul și importanța TIC în piața muncii.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020 | Axa Prioritară 6: Educație și competențe | Obiectiv specific 6.12: Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale.

Titlul proiectului: „Sprijin pentru piața muncii, prin dezvoltarea competențelor angajaților - O șansă pentru fiecare!”

Contract POCU: POCU/726/6/12/ 135220

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

BIBLIOGRAFIE

1. * * * Information Technology: Transforming Our Society, <http://www.ccic.gov/ac/interim/section1.html>
2. SERGE LE DORAN & PHILIPPE ROSE, Cyber-Mafia, București, Editura Antet, 1998.
3. FREDERICK L. WETTERING, The Internet and the Spy Business, „International Journal of Intelligence and CounterIntelligence”, SUA, 2001, vol. 14, nr. 3.
4. Electronic Commerce: Commissions Presents Framework for Future Action http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/media/infso/313.htm
5. http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/media/sign/composen/htm
6. Opinion 4/2001 of the Council of Europe's Draft Convention on Cyber-crime, http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/dataprot/wpdocs/wp41en.htm
7. Lege privind semnătura electronică (proiect) <http://www.mcti.ro>.
8. Lege privind comerțul electronic (proiect) <http://www.mcti.ro>.
9. http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/speeches/rome0598.htm
10. Declan McCullagh, U.S. Wants Less Web Anonymity, Wired News, www.wired.com, 2 March, 2000.
11. * * * Codul penal, București, Editura Lumina LEX, 1994.
12. F. DEBOUT, Guerre informatique-vulnerabilité de nos systèmes, „Armées d'aujourd'hui”, Franța, 1999, nr. 26, déc-jan.
13. DAVID CLARK, Groups Calls for Global Internet Summit, „Computer”, September, 1998.
14. MICHAEL A. CAVINGTON, Beware of Software Disclaimers, „Computer”.
15. * * * Networked Computing for the 21st Century, <http://www.ccic.gov/pubs/blue>
16. * * * Legal Aspects of Computer-Related Crime in the Information Society <http://www2.echo.lu/legal/en/comcrime/sieber.html#1>
17. MAXWELL MALTZ, Psihocibernetica, București, Editura Curtea Veche, 1999.